

## 方法一：手机端

### 一、微信扫描二维码

手机微信扫描二维码，进入“掌上复议”微信小程序。



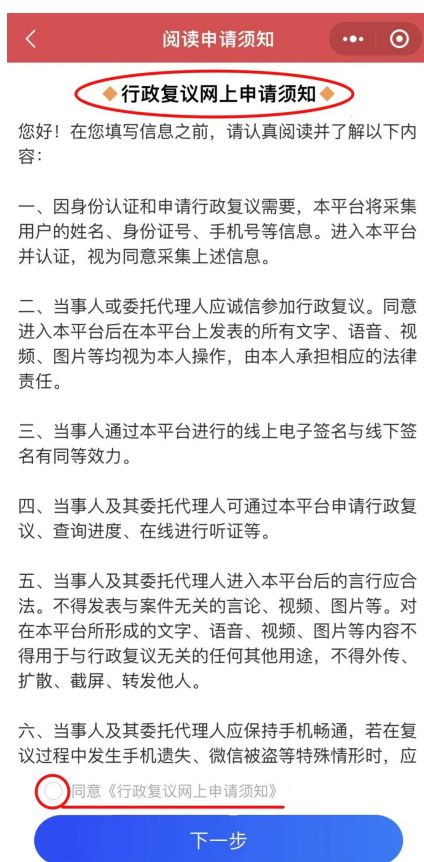
### 二、注册、登录账号

点击首页“请登录”，注册/登录账号。按要求完成注册信息填写、人脸识别验证、手写签名。注册/登录后，点击“申请复议”，进入申请界面。如下图所示：



### 三、阅读申请须知

申请用户首先仔细阅读《行政复议网上申请须知》。同时，根据需要查阅《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国行政复议法实施条例》和《行政复议平台个人信息保护政策》，确认已了解相关要求后，勾选“同意《行政复议网上申请须知》”，并点击“下一步”。



### 四、填写申请人信息

进入申请界面后, 系统会根据注册信息自动填写申请人信息。

(一) 如需修改申请人信息, 点击申请人信息栏中“编辑”, 进入信息修改界面;

(二) 若存在多个申请人，则点击“+添加其他申请人”，并按提示填写其他申请人信息；

(三) 若有代理人的，在代理人信息板块勾选“是”，并按要求填写代理人信息。还需在后续申请材料界面上传《委托授权书》，可点击代理人信息栏中的黄色圆圈，查看解释说明，若没有则勾选“无”；

(四) 点击划线处的《行政复议法律文书送达地址须知》，并仔细阅读。确认已了解相关要求后，填写送达信息，并勾选“申请人已经阅读且同意《行政复议法律文书送达地址须知》的内容，并确认以上所填信息准确、有效”，点击“下一步”。

**提示：需填写能收到邮件的联系地址和电话，不限于户籍地址。**

申请人信息

10%

申请人信息

420\*\*\*\*\*432 编辑

+ 添加其他申请人

代理人信息

+ 添加

送达信息

受送达人\*

电话\* 请输入

送达地址\* 请输入

申请人已经阅读且同意《行政复议法律文书送达地址须知》的内容，并确认以上所有信息准确、有效。

上一步 下一步 暂存

## 五、填写被申请人信息

被申请人，指作出具体行政行为的行政机关。在输入框内输入**被申请人的具体名称**。在选定被申请人后，系统将自动确定行政复议机关。被申请人信息填写完成后，点击“下一步”。



## 六、填写行政行为信息

根据提示和要求填写申请行政复议所涉及的具体信息，包括**具体行政行为及其文号、复议请求、主要事实和理由**等。行政行为信息填写完成后，点击“下一步”。

提示：对是否为“行政不作为”“规范性文件附带审查”不明确的，可点击相应栏中的黄色圆圈，查看解释说明。

行政行为信息

50%

请填写案件信息情况

是否行政不作为\*  是  否

是否申请对规范性文件附带审查\*  是  否

行政行为名称\* 示例:《政府信息公开告知书》

行政行为文号 示例:XX信息公开【2021】第XX号

行政行为知晓方式 >

知道该行政行为日期\* 请选择 >

行政复议请求\*

撤销该行政行为

确认该行政行为违法

变更该行政行为

其他

上一步 生成复议申请书 暂存

## 七、生成行政复议申请书

复议申请基本信息全部填写完毕后,系统将根据申请人填写的内容,自动生成行政复议申请书。用户需认真核对行政复议申请书的内容,确认无误后点击“确认签名”。如需修改,点击“上一步”返回修改。

行政复议申请书

申请人： ， 性别： ， 出生年月： ， 身份证号码： ， 电话： ， 住址（联系地址）：

被申请人：  
行政复议请求：

事实和理由：  
主要事实和理由如下：

上一步 确认签名

## 八、上传申请材料

根据系统提示及填写的信息, 申请人需上传行政复议申请书(系统自动生成)、原行政行为文书等其他证据材料。

提示：**1.**建议在补充其他证据材料时，先填写相应材料名称，再点击“+”上传材料；**2.**若有多个其他证据材料，则点击“+添加”。

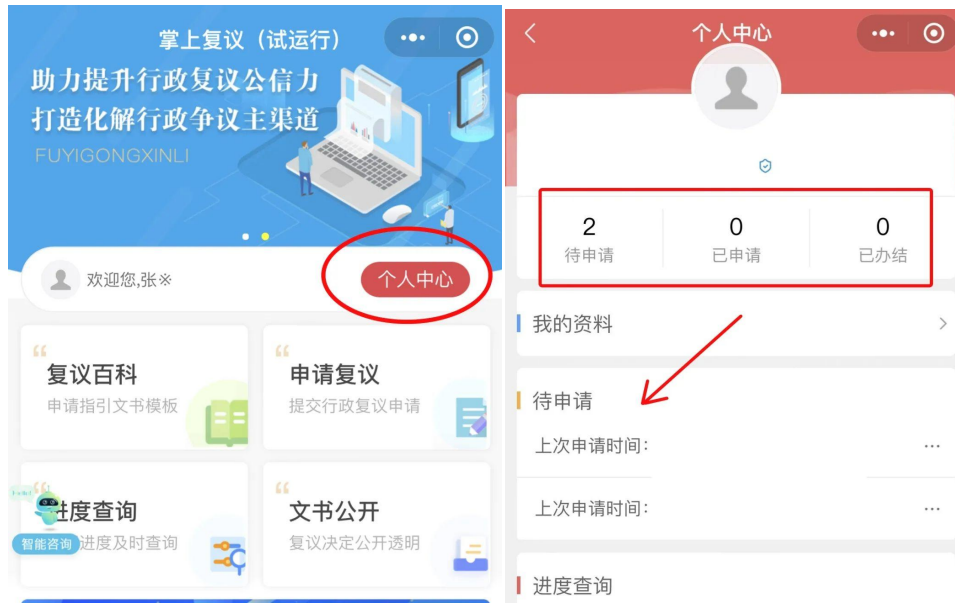


## 九、确认提交

材料全部上传完毕后，可点击“**暂存**”，检查所填信息和上传材料。确认无误后点击“**提交**”即可提交。

## 十、查看案件状态

用户点击首页“**个人中心**”，即可查看所有状态的申请事项，如下图所示：



案件审结以后，申请人查看个人中心中对应案件将显示“已办结”。



## 方法二： 电脑端

### 一、注册账号

进入“行政复议服务平台” <https://xzfy.moj.gov.cn/>，在首页右上角点击“注册”。按要求完成注册信息填写、人脸识别验证、手写签名。



## 二、登录平台

注册完成后，登录。点击首页“申请复议”，即可进入申请界面。



## 三、阅读申请须知

申请用户首先仔细阅读《行政复议网上申请须知》。同时，根据需要查阅《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国行政复议法实施条例》和《行政复议平台个人信息保护政策》，确认已了解相关要求后，勾选“同意《行政复议网上申请须知》”，并点击“下一步”。

## 行政复议网上申请须知

您好！在您填写信息之前，请认真阅读并了解以下内容：

- 一、因身份认证和申请行政复议需要，本平台将采集用户的姓名、身份证号、手机号等信息。进入本平台并认证，视为同意采集上述信息。
  - 二、当事人或委托代理人应诚信参加行政复议。同意进入本平台后在本平台上发表的所有文字、语音、视频、图片等均视为本人操作，由本人承担相应的法律责任。
  - 三、当事人通过本平台进行的线上电子签名与线下签名有同等效力。
  - 四、当事人及其委托代理人可通过本平台申请行政复议、查询进度、在线进行听证等。
  - 五、当事人及其委托代理人进入本平台后的言行应合法。不得发表与案件无关的言论、视频、图片等。对在本平台所形成的文字、语音、视频、图片等内容不得用于与行政复议无关的任何其他用途，不得外传、扩散、截屏、转发他人。
  - 六、当事人及其委托代理人应保持手机畅通。若在复议过程中发生手机遗失、微信被盗等特殊情形时，应及时告知案件承办人并采取补救措施。在此期间所产生的一切法律后果均由当事人本人承担。
  - 七、依据中央全面依法治国委员会印发的《行政复议体制改革方案》，除实行垂直领导的行政机关等特殊情况，县级以上一级地方人民政府保留一个行政复议机关，由本级人民政府统一行使行政复议职责。本平台中的行政复议机关按照《行政复议体制改革方案》的要求设置，不包括现行法律下的全部行政复议机关。如申请人认为本平台自动匹配的行政复议机关不准确或者不能满足申请人的需求，请通过邮寄其他方式向申请人认为适当的行政复议机关提交行政复议申请。
  - 八、其他未尽事宜，请参见《行政复议平台个人信息保护政策》。
- 如已仔细阅读上述内容，并同意进入本平台申请行政复议的，请确认同意。

### 特别提示

- 1、申请人应当真实、准确填写各项内容，并对提交证据材料的真实性负责，承担相应法律后果；
- 2、涉及国家秘密事项的行政复议申请（或证据材料）不得在平台提交。
- 3、考虑服务器承载能力，同一申请人在同一个月内向同一个复议机关提出复议申请的数量不能超过10件，如超过10件，请通过邮寄其他方式提出申请。

我已阅读并同意《申请须知》

下一步

## 四、完善个人信息

进入申请界面后，完善个人信息。根据自身申请情况选择对应的申请人类型，并按照提示和要求填写或选择申请人姓名、证件号码、性别、民族、联系方式和联系地址，填写完成后点击“确定”。

提示：**1. “公民”**：申请人为公民；**2. “法人或其他组织”**：申请人为企业或其他组织。

请完善您的个人信息

\* 选择申请人类型： 公民  法人或其他组织

\* 申请人姓名：

\* 证件号码：

\* 性别： 男  女

\* 民族：

\* 联系方式：

\* 联系地址：

## 五、填写申请人信息

根据提示和要求填写申请人信息。

(一) 若存在多个申请人，则点击“+添加其他申请人”，并按提示扫描二维码，填写其他申请人信息；

首页 复议百科 申请复议 文书公开 工作动态 复议机关 法律法规

申请人信息 被申请人信息 行政行为信息 申请材料

申请人信息

序号	名称	类型	证件号码
1	张※	公民	4205...

代理人信息

\* 是否有代理人  是  否

1

\* 代理

\* 代理

刷新 + 添加其他申请人

地址 操作

孝河路109号 信息编辑

删除

使用微信扫描此二维码，也可点击 复制 此二维码分享至其他申请人在移动端进行填写

\*填写后点击图标右上方刷新按钮，进行具体操作

(二) 若有代理人的，在代理人信息板块勾选“是”，并按要求填写代理人信息。还需在后续申请材料界面上传《委托授权书》，可点击“☆”标注处的黄色圆圈，查看解释说明。若没有则勾选“无”。

代理人信息

\* 是否有代理人  是  否 ☆

\* 代理人类型:  其他公民代理  律师代理  法定代理

\* 代理人姓名: 请输入代理人姓名

\* 民族: 请选择

\* 性别:  男  女

\* 证件类型: 请选择

\* 证件号码: 请输入证件号码

\* 联系电话: 请输入联系电话

\* 送达地址: 请输入送达地址

删除

添加

(三) 送达地址：仔细阅读《行政复议法律文书送达地址须知》，确认已了解相关要求后，填写送达信息，并勾选“申请人已经阅读且同意《行政复议法律文书送达地址须知》的内容，并确认以上所填信息准确、有效”，点击“下一步”。

送达信息

\* 受送达人: 请选择(只能选择申请人以及代理人) 电话: 请输入电话

\* 送达地址: 请输入送达地址

★ 行政复议法律文书送达地址须知:

一、申请行政复议，应当向行政复议机构提供准确的送达地址。行政复议决定书将直接送达或者按照申请人提供的送达地址邮寄送达。如果案件延期审理，行政复议机构可以将《延期审理通知书》以电子形式推送到申请人在本平台的账号中，自推送信息到达本平台服务器之时视为送达。

二、直接送达或者邮寄送达时，因受送达人提供并确认的送达地址不准确、送达地址变更未及时告知行政复议机构的，或者受送达人本人或者其指定的代收人拒绝签收，导致行政复议法律文书未能被受送达人实际接收的，法律后果由申请人承担。

三、受送达人下落不明，无法直接送达或者邮寄送达，以其他方式也无法送达的，我们将把行政复议法律文书电子版推送到申请人在本平台的账号中，同时将行政复议法律文书在行政复议服务平台 (<https://xfy.moj.gov.cn>) 上公告。自发出公告之日起经过60日，视为送达。

四、请确认上述送达地址是准确的、有效的，并已经阅读且同意上述内容。

申请人已经阅读且同意《行政复议法律文书送达地址须知》的内容，并确认以上所填信息准确、有效。

上一步 暂存 下一步

## 六、填写被申请人信息

被申请人，指作出具体行政行为的行政机关。在输入框内输入**被申请人的具体名称**。在选定被申请人后，系统将自动确定行政复议机关。被申请人信息填写完成后，点击“下一步”。



## 七、填写行政行为信息

根据提示和要求填写申请行政复议所涉及的具体信息，包括**具体行政行为及其文号、复议请求、主要事实和理由**等。行政行为信息填写完成后，点击“下一步”。

提示：对是否为“行政不作为”“规范性文件附带审查”不明确的，可点击“☆”标注处的黄色圆圈，查看解释说明。如下图所示：

申请人信息      被申请人信息      **行政行为信息**      申请材料

行政行为信息

\* 是否行政不作为:  是  否 ★

\* 行政行为名称:

行政行为文号:

\* 是否申请对规范性文件附带审查:  是  否 ★

\* 知道该行政行为日期:

行政行为知晓方式:

\* 行政复议请求:  撤销该行政行为  确认该行政行为违法  变更该行政行为  
 其他

\* 是否就同一事项向其他复议机关申请行政复议:  是  否

\* 是否就同一事项向人民法院提起行政诉讼:  是  否

\* 是否申请国家赔偿:  是  否

\* 事实和理由:

0/2000

## 八、生成行政复议申请书

复议申请基本信息全部填写完毕后, 系统将根据申请人填写的内容, 自动生成**行政复议申请书**。用户需认真核对行政复议申请书的内容, 确认无误后点击“**确认签名**”。如需修改, 点击“上一步”返回修改。

确认行政复议申请书信息并签字盖章：

### 行政复议申请书

申请人：[ ] 性别：[ ]，出生年月：[ ]，身份证号码：[ ]，电话：[ ] 住址（联系地址）：[ ]

被申请人：[ ]

行政复议请求：[ ]

事实和理由：[ ]

此致  
武汉市人民政府

申请人（签名或盖章）：  
2022年 [ ]

上一步 确认签名

## 九、上传申请材料

根据系统提示及填写的信息，申请人需上传行政复议申请书（系统自动生成）、原行政行为文书等其他证据材料。

提示：**1.**建议在上传其他证据材料时，先填写相应材料名称，再点击“+添加其他证据材料”；**2.**若有多个其他证据材料，则点击“+添加”。

上传案件申请材料：

行政复议申请书\*  
系统根据用户填写信息自动生成

原行政行为文书\*  
+ 点击上传材料

其他证据材料

材料名称：  + 添加其他证据材料

+ 添加

上一步 暂存 提交

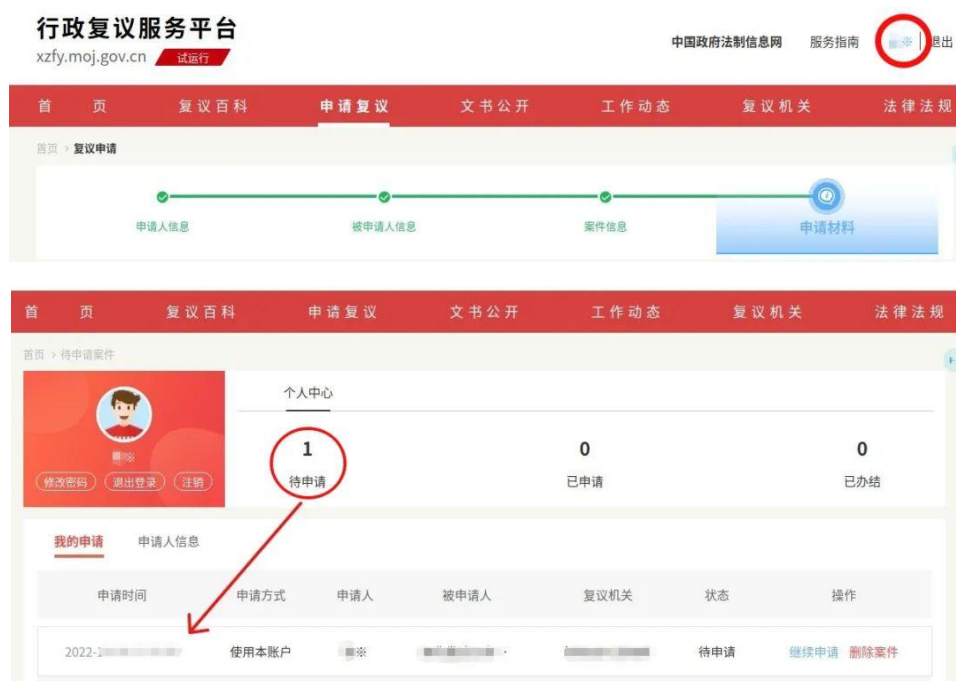


## 十、提交申请

材料全部上传完毕后，可点击“暂存”，检查所填信息和上传材料。确认无误后点击“提交”即可提交。

## 十一、查看案件状态

用户点击页面右上方“姓名”，进入个人中心，即可查看所有状态的申请事项，如下图所示：



案件审结以后，申请人查看个人中心中对应案件将显示“已办结”。